

Enseñanza e investigación: conocer para intervenir en los procesos de enseñanza y de aprendizaje mediados por tecnologías

Nerina Menchón

Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Argentina
nmenchon@fch.unicen.edu.ar

No hay enseñanza sin investigación ni investigación sin enseñanza. Esos quehaceres se encuentran cada uno en el cuerpo del otro. Mientras enseño continuo buscando, indagando. Enseño porque busco, porque indagué, porque indago y me indago. Investigo para comprobar, comprobando intervengo, interviniendo educó y me educó. Investigando para conocer lo que aún no conozco y comunicar o anunciar la novedad.

Paulo Freire, 1996, p. 30

La investigación cuantitativa y cualitativa es un ejercicio elemental para recabar información que permita evaluar y fundamentar el desarrollo de nuevas acciones y prácticas, tanto pedagógico-didácticas como institucionales. Conocer las necesidades, dificultades, problemáticas y desafíos del estudiantado, de los/as graduados/as, docentes y nodocentes es esencial para la toma de decisiones y para la adaptación y/o diseño de nuevas propuestas y estrategias de acompañamiento y formación, justificadas desde la realidad misma.

El Centro Educativo Digital (CEDI) de la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN), como centro especializado en el diseño, producción, aseso-



ramiento, capacitación y coordinación de propuestas de educación a distancia realizada en soportes digitales, detectó la necesaria incorporación de una nueva línea de acción dedicada a la investigación y a la difusión de conocimiento, a fin de utilizar la información resultante de las investigaciones para mejorar las prácticas educativas mediadas por tecnologías de la FCH-UNICEN.

La investigación debe realizarse en los centros educativos y para los centros educativos, teniendo sentido en el entorno de las situaciones problemáticas de las aulas. De esta forma, la investigación-acción se constituye en una excelente herramienta para mejorar la calidad institucional (Latorre, 2005, p. 8).

La temática de educación mediada por tecnologías en la FCH-UNICEN, eje central de esta línea de acción, permite fortalecer **la integralidad de las funciones de docencia, investigación y extensión.**

[...] la **docencia** no es la más importante ni primera en el orden, actualmente ésta debe estar unida a la **investigación** en la que se involucran docentes y estudiantes en la generación de conocimientos que pueden ser difundidos y aplicados no sólo para transformar la acción del aula, sino para propiciar cambios en los contextos extrainstitucionales a través de la **extensión** universitaria” (Bogado de Scheid y Fedoruk, 2011, p. 1).

En otras palabras, hay proceso de retroalimentación entre la docencia, la investigación y la extensión donde cada una de ellas se enriquece con aportes de las otras. Mientras que la investigación permite brindar información para evaluar las propuestas y prácticas de enseñanza, la extensión comprende al conjunto de actividades orientadas a “identificar los problemas y demandas de la sociedad y su medio, coordinar las corres-



pondientes acciones de transferencia y reorientar y recrear actividades de docencia e investigación a partir de la interacción con ese contexto” (Roble, Cornejo y Speltini, 2007, p. 1). Esta cuestión es fundamental debido a que se vincula con el rol y la responsabilidad social de la universidad.

La Universidad es una institución social que se involucra de modo muy activo en el desarrollo económico, social y cultural de la sociedad. Para dar cumplimiento a este encargo social, debe trabajar por la preservación, desarrollo y promoción de la cultura, concebidas como funciones que se concretan en la ejecución de los procesos universitarios: docencia, investigación y extensión. Estos procesos, al relacionarse entre sí, responden a la integración de las funciones principales de la universidad (Bogado de Scheid y Fedoruk, 2011, p. 2).

Si bien históricamente se recababan datos cuantitativos -especialmente mediante encuestas a estudiantes acerca de las cursadas de las asignaturas de las carreras a distancia-, estos datos no eran relevados ni la información llegaba a manos de los equipos docentes para poder hacer uso de la misma. Por lo cual, esta línea de acción procura abocarse a la investigación sistemática, con múltiples técnicas y metodologías, realizando un análisis e interpretación de esa información, de manera contextualizada y a fin de producir y divulgar conocimientos relevantes que sirvan para evaluar y mejorar las prácticas educativas mediadas por tecnologías, desarrolladas en la FCH-UNICEN.

Esta iniciativa surgió en el marco de un contexto particular y atípico: la pandemia de COVID-19, que impactó en las prácticas educativas, haciendo necesaria la modificación de las propuestas pedagógico-didácticas para adaptarse al Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO). En palabras de Cabero-Almenara (2020):



Rápidamente y sin darnos cuenta la pandemia transformó nuestro sistema educativo, desde modelos fuertemente centrados en una concepción transmisora de información y en la presencialidad docente-discente, a un modelo fuertemente centrado y mediado por las tecnologías. Lo cual supuso un gran reto para todos los actores intervinientes en la educación ya que la formación a distancia rompe con tres variables de la educación presencial: unidad de tiempo, de espacio y de acción (p. 1).

La FCH-UNICEN creó un Plan de Contingencia el cual planteó adecuaciones a los procedimientos y modalidades de toma de exámenes finales, a fin de que los/as estudiantes puedan continuar con sus estudios. Esta situación afectó a todas las carreras de diversas maneras. Mientras que en las carreras presenciales implicó un cambio tanto en las cursadas como en los exámenes finales, en el caso de las de opción pedagógica a distancia la adaptación fue solo para estos últimos.

Es destacable que la FCH-UNICEN ya tenía una trayectoria previa del trabajo con aulas virtuales como apoyo a las clases presenciales, lo cual favoreció la familiarización de los equipos docentes que habían desarrollado prácticas en el entorno virtual de aprendizaje -aula virtual de la plataforma Moodle-. No obstante, el contexto de ASPO implicó cambios en esa modalidad, teniendo que adaptarse completamente a la virtualidad. Por la premura del desarrollo de todas esas nuevas prácticas en entornos virtuales, se hizo aun más necesaria una evaluación de esas nuevas experiencias -tanto de las carreras presenciales como virtuales de la FCH-UNICEN-, debido a que ese ejercicio crítico y reflexivo es base para la toma de decisiones. Por esa razón, las primeras investigaciones realizadas en



el marco de esta línea, se relacionaron con la indagación de cuestiones relativas al periodo de pandemia y postpandemia¹.

Es destacable que lo acontecido en este contexto fue la denominada *educación remota de emergencia* (Area-Moreira, 2021; Maggio, 2020; Dussel et al, 2020) considerada una estrategia para que los/as estudiantes puedan continuar con sus estudios, diferenciándose de la educación a distancia/mediada por tecnologías que implican una planificación previa, soportes tecnológicos y plataformas a disposición, capacitación docente y para el estudiantado en el uso crítico y reflexivo de los recursos digitales, entre muchas otras cuestiones que son características de la modalidad y que, por la inesperada y repentina aparición de pandemia, no pudieron garantizarse en todos los casos.

No obstante, también generó un cambio en la imagen social de la mediación de las tecnologías en los procesos de enseñanza y de aprendizaje para poder ser consideradas como una forma de inclusión social y educativa.

[...] lo digital, aunque forma parte de nuestra realidad, no había tenido una presencia destacada en el espacio «analógico» de las aulas universitarias. Esto tornó ineludible el debate sobre la inclusión de las tecnologías digitales en un momento en el que parece posible superar el modo reductor en que se venía planteando la cuestión, mayormente bajo la disyuntiva *tecnologías sí, tecnologías no*. Esto supondría ubicar la discusión en torno a las relaciones con el conocimiento que se quieren transformar y en las condiciones en las que la incorporación de lo digital

¹«La nueva presencialidad revalidó algunas de las respuestas que fueron impulsadas en la etapa de confinamiento. En efecto, una de las pocas certezas es que la educación con distanciamiento social estuvo y estará signada por modelos híbridos de enseñanza y aprendizaje. Estos combinan la interacción presencial entre estudiantes y docentes, la interacción sincrónica y asincrónica en los hogares mediada por tecnologías y dispositivos digitales, y el trabajo en los hogares sin acompañamiento docente. La composición específica que tendrán los modelos híbridos es una incógnita» (Cardini y D' Alessandre, 2020, pp. 119-120).



potenciaría la viabilidad de dichos cambios [...] sin dejar de reconocer las limitaciones y la complejidad que requiere la traducción de las propuestas presenciales a lo virtual y, en algunos casos, sin dejar de marcar su imposibilidad, la pandemia creó un escenario propicio para repensar la transmisión en el mundo digital que estamos construyendo (Cannellotto, 2020, p. 215).

Por tanto, lo que quedó se evidenció fueron tanto los problemas de acceso, conectividad y uso de las herramientas tecnológicas (Cannellotto, 2020) como así también la relevancia de reflexionar sobre las posibilidades, potencialidades y limitaciones de la mediación tecnológica en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, ya que –como ya advertía Julio Cabero-Almenara años atrás– si bien la virtualidad puede facilitar la educación inclusiva, puede también propiciar la exclusión si no se produce una reflexión crítica sobre el diseño de los medios utilizados y la brecha digital (Cabero-Almenara, 2016). En este sentido, Cardini y D’Alessandre (2020) expresaron que “tan importante como ampliar el acceso y apropiación al equipamiento digital es repensar el potencial pedagógico de nuevas y viejas tecnologías” (p. 120). Y para lograrlo, la investigación sobre las experiencias educativas es un pilar fundamental porque aunque la pandemia ofreció una oportunidad para comprender que existen otras posibilidades, otros medios y recursos para la formación, hay que reflexionar sobre múltiples aspectos –entre ellos la capacitación en la integración de tecnologías por parte de docentes y estudiantes– para que realmente se pueda garantizar el acceso a la tecnología y la transformación del rol docente (Cabero-Almenara, 2020).

Fue así que bajo esta necesidad de información para analizar, evaluar y reflexionar críticamente sobre la educación mediada por tecnología en la FCH-UNICEN, a fines del año 2020, se aprueba la nueva línea de trabajo



del CEDI denominada “*Línea de investigación, asesoramiento y apoyo a la divulgación de conocimiento*” (Res. CA N° 185/20).

Esta línea se suma a las que ya formaban parte de este centro especializado en el diseño, producción, asesoramiento, capacitación y coordinación de propuestas de educación abierta, a distancia y bimodal, formal y no formal, realizadas en soportes digitales: *Humanas Virtual* -programa de Educación a distancia a través de plataforma web y que cuenta actualmente con seis Ciclos de Licenciatura²-; *Bimodalidad* -programa de apoyo y complementación de recursos para la educación presencial-; *Capacitaciones* -programa de formación vinculado a Educación y TIC- y *Producciones digitales* -programa de producción de material hipermedia digital de libre y público acceso en web en formato hipermedia-.

Además de su finalidad de desarrollar investigaciones, la quinta línea de trabajo se propone promover la producción y difusión de conocimiento de la comunidad académica de la FCH-UNICEN.

Dentro de la segunda sublínea de acción titulada “*Producción y divulgación de conocimiento*”, se enmarca el presente **Anuario**. El mismo es una publicación digital e hipermedia, lo cual brinda la posibilidad de poder acceder a mayor contenido en múltiples formatos -texto, videos, audios-, mediante hipervínculos y siendo este un formato que permite al/la lector/a poder realizar una navegación de tipo no lineal/secuencial y obtener mayor información acorde a sus intereses. Cuenta con una sección de in-

² Los Ciclos de Licenciatura que se ofrecen actualmente son: en Ciencias de la Educación, en Historia, en Educación Inicial, en Geografía, en Gestión Ambiental y en Turismo Sustentable. Se caracterizan por ser Ciclos de Licenciatura y están dirigidos a técnicos/as, profesores/as y profesionales egresados/as de institutos terciarios y de carreras universitarias que quieran obtener un título universitario de grado. Los/as ingresantes deben cumplir con los requisitos de admisión que son definidos por la Res. N° 2326/98 como “aquellos que se inscriben a una carrera de grado y cuyo requisito es poseer un título anterior de grado otorgado por Institutos Superiores o un título universitario previo” (UNICEN, 1998, p. 2). Para cada una de ellas se solicita que el título inicial del aspirante esté vinculado al campo disciplinar en cuestión que asegure un nivel de conocimientos mínimos para el cursado de la Licenciatura, tal lo establecido en la Res. N° 458/16 (FCH, 2016, p. 1).



dagación donde se presentan informes de investigaciones realizadas en la FCH-UNICEN; **entrevista** a docentes, estudiantes y graduados/as de la facultad; **artículos de opinión** y **relatos de experiencias** sobre educación a distancia, bimodal y con integración de TIC; **reseñas bibliográficas** sobre artículos, libros, tesis de grado o posgrado e **innovación tecnopedagógica** donde se presentan materiales educativos digitales sobre distintos temas de actualidad en relación a la integración de tecnologías en los procesos de aprendizaje, contemplando no solo aspectos técnicos, sino también pedagógico-didácticos y comunicacionales.

Referencias bibliográficas

- Area-Moreira, M. (2021) La enseñanza remota de emergencia durante la COVID-19. Los desafíos postpandemia en la Educación Superior. *Propuesta Educativa* 2 (56), 57-70.
- Bogado de Scheid, L. y Fedoruk, S. (2011) "Docencia - investigación y Extensión: Una relación imprescindible". Ponencia presentada en el XI Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria "Integración extensión, docencia e investigación para la inclusión y cohesión social". 22 al 25 de Noviembre, Santa Fe, Argentina.
- Cabero-Almenara, J. (2020) "Aprendiendo del tiempo de la COVID-19", *Revista Electrónica Educare* 24, Suplemento Especial. DOI: <https://doi.org/10.15359/ree.24-S.2>
- Cabero-Almenara, J. (2016) "La educación a distancia como estrategia de inclusión social y educativa" *Revista mexicana de bachillerato a distancia* 8 (15). Ciudad de México, México: Universidad Nacional Autónoma de México.



- Cannellotto, A. (2020) "Universidades viralizadas: la formación en y post pandemia" en Dussel, I., Ferrante, P. y Pulfer, D. (comp.) *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina: UNIPE, Editorial Universitaria.
- Cardini, A. y D' Alessandre, V. (2020) "La escuela en pandemia. Notas sobre los desafíos de la política educativa" en Dussel, I., Ferrante, P. y Pulfer, D. (comp.) *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina: UNIPE Editorial Universitaria.
- Dussel, I., Ferrante, P. y Pulfer, D. (comp.) (2020) *Pensar la educación en tiempos de pandemia. Entre la emergencia, el compromiso y la espera*. La Plata, Argentina: UNIPE.
- Freire, P. (1996) *Pedagogía de la autonomía*. Brasil: Paz e terra.
- Latorre, A. (2005) *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona, España: Graó.
- Maggio, M. (2020). *Prácticas Educativas Reinventadas: Orientar a los Docentes en la Irrupción de Nuevas Formas de Enseñanza en Contextos de Emergencia. 5 Desafíos, 5 Propuestas*. Argentina: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- Roble, M. B., Cornejo, J. N. y Speltini, C. (2007) Articulando investigación, docencia y extensión: Algunas experiencias en el campo de la ciencia y la tecnología. 1º *Jornadas de Enseñanza e Investigación Educativa en el campo de las Ciencias Exactas y Naturales*, 18 y 19 de octubre, La Plata, Argentina.

