

La educación en entornos virtuales: las experiencias de las cursadas de las carreras a distancia

Históricamente se realizaban encuestas de opinión anónimas al estudiantado de los Ciclos de Licenciatura a distancia, con la finalidad de conocer las opiniones de sus experiencias en el cursado de las distintas asignaturas y del desempeño de sus docentes. Las mismas se realizaban mediante el sistema SIU Guaraní y eran de carácter obligatorio debido a que, si los/as estudiantes no las completaban, el sistema no les permitía inscribirse a las cursadas de las materias.

El Área Pedagógica del CEDI realizó un diagnóstico sobre las problemáticas que emergían al realizarlas y se detectó que: a) la obligatoriedad en responder generaba que los/as estudiantes completaran las encuestas evitando responder algunas preguntas, lo cual favorecía la cantidad de respuestas pero una disminución en la calidad de las mismas; b) en la sección acerca del desempeño docente, solo se diferenciaba a los/as docentes por sus roles (profesor o tutor), sin indicar a quién se referían y esto generaba confusión en quienes no lograban identificar bien estos roles. Por ende, respondían sobre el desempeño de un/a docente cuando querían responder sobre otro/a miembro del equipo; c) el protocolo de las encuestas no había sido actualizado hace varios años, lo cual implicaba no solo que estuviese su contenido desactualizado -por ejemplo: consultando sobre cuestiones que ya no respondían a la modalidad- como así también errores técnicos tales como preguntas que solicitaban respuestas múltiples y solo permitían seleccionar una única opción. A esto se agrega que, aunque sus resultados no son considerados para la evaluación de carrera académica de los/as docentes, ellos/as no recibían informes con esos datos obtenidos que bien podría serles de utilidad para analizar las



cuestiones destacadas e implementar mejoras en las prácticas de enseñanza, de considerarlo necesario. Ante este diagnóstico, con la aprobación de la Línea de Investigación del CEDI (Res. CA N° 185/20), se realizaron los siguientes cambios:

a) mediante una labor en conjunto entre distintas áreas del CEDI, la Secretaría Académica de la FCH y aportes de algunos/as docentes, se actualizó el protocolo de la encuesta y se saldaron los errores técnicos.

b) las encuestas se convirtieron en optativas -a fin de mejorar la calidad de las mismas- y se efectuaron a través de formularios de Google -por su practicidad para modificarlas y facilitar la tabulación de las respuestas-; c) con los resultados, se elaboraron informes que se enviaron a cada docente para que puedan obtener una retroalimentación con las opiniones de sus estudiantes, acerca del desarrollo de las cursadas y de su desempeño. Desde la aprobación de la Línea de investigación se han elaborado más de 100 informes.

A continuación, se presentan informes generales de cada uno de los seis Ciclos de Licenciatura del CEDI. Preservando el anonimato -de los/as docentes y estudiantes-, dichos informes muestran aspectos importantes sobre las prácticas de enseñanza mediadas por tecnologías en entornos virtuales. Los objetivos por los cuales se presentan en este Anuario refieren a: expresar los resultados de investigaciones enmarcadas en la Línea de Investigación del CEDI; dar a conocer aspectos tecnopedagógicos y comunicacionales a considerarse al momento de evaluar las prácticas docentes a distancia desde una *perspectiva formativa*, para lo que es esencial revisarlas recuperando las voces del estudiantado; y para incentivar a los/as estudiantes a responder las encuestas optativas, pudiendo visualizar que las mismas se tienen a consideración.



Informes Lic. en Ciencias de la Educación

Informes Lic. en Educación Inicial

Informes Lic. en Geografía



Informes Lic. en Gestión Ambiental

Informes Lic. en Historia

Informes Lic. en Turismo Sustentable



El curso de ingreso de Humanas Virtual: recuperando las voces de los/as estudiantes

El CEDI-FCH-UNICEN ofrece un curso, de carácter obligatorio no eliminatorio, para los/as ingresantes a los Ciclos de Licenciatura ofrecidos por Humanas Virtual. El mismo se compone por **dos módulos** de trabajo que se cursarán de manera simultánea: el **Módulo General** denominado “Aprender en entornos desafiantes” y el **Módulo Específico** por carrera. Ambos presentan propuestas que tienden a articularse, a fin de que los/as estudiantes puedan complementar los contenidos abordados en ellos. Dado que los Ciclos de Licenciatura se enmarcan en la opción a distancia, desarrollando su cursada en un entorno virtual, el Curso responde a esta opción pedagógica e implementa propuestas pedagógicas mediadas por las tecnologías digitales, teniendo como espacio de interacción el aula virtual de la plataforma Moodle. Este campus virtual es ofrecido por la FCH-UNICEN y es el mismo en el cual cursarán las asignaturas. De este modo, podrán desde el inicio familiarizarse con este entorno.

En cada año hay dos periodos de inscripción: el primero se realiza en el periodo febrero-marzo e ingresan estudiantes a los seis Ciclos de Licenciatura a distancia (Lic. en Ciencias de la Educación, en Educación Inicial, en Historia, en Geografía, en Gestión Ambiental y en Turismo Sustentable) y el segundo en el mes de agosto, donde la inscripción se abre solo para las tres primeras carreras anteriormente mencionadas. A cada periodo le corresponde un Curso de Ingreso.

El Curso de Ingreso de agosto de 2021 contó con más de 100 nuevos/as ingresantes, que se sumaron a los/as 580 estudiantes que realizaron el ingreso en febrero-marzo de 2021.



En el corriente año 2022, el Curso de Ingreso de febrero-marzo tuvo 360 nuevos/as ingresantes y en agosto 115 más.



Conociendo el aula virtual GPS para el/la estudiante

El aula virtual GPS para el/la estudiante es un dispositivo pedagógico con el propósito de ser una guía de orientación y apoyo a los/as estudiantes de todas las carreras de Humanas Virtual, a lo largo de la cursada.

Es un lugar de encuentro entre las distintas carreras y cohortes, que tiene tres finalidades: brindar a los/as estudiantes un espacio para conocerse, socializar e intercambiar de manera informal; ofrecer actividades optativas que les posibiliten aprender a utilizar varios recursos de la plataforma Moodle; y proporcionar materiales y videos tutoriales de ayuda tanto para el uso de las herramientas del aula virtual como así también recomendaciones para estudiar en entornos virtuales. Se encuentra a cargo del Área Pedagógica del CEDI-FCH-UNICEN.

A continuación, se presenta un informe resultante de las respuestas a la encuesta realizada a fin de que los/as entudiantes puedan evaluar ese aula y dar sugerencias para mejorarla y adaptarla a sus necesidades.

Del proyecto a la defensa: las experiencias de los/as estudiantes acerca del proceso de elaboración de tesis

La instancia de elaboración de tesis es fundamental para los/as estudiantes no solo porque su aprobación es condición para la obtención del título de Licenciatura sino también por las características particulares que tiene dicho proceso, que no se asemeja al desarrollo de la cursada de una asignatura ni a la preparación para rendir un examen final. A esto se suma la complejidad de especificidad de la investigación en cada campo disciplinar y los aspectos idiosincráticos que le imprime la opción pedagógica a distancia, a la vez de las vicisitudes, desafíos y problemáticas que atraviesan los/as tesistas a lo largo del proceso.

Para poder dar cuenta de todas las dimensiones mencionadas, es necesario no solo hacer foco en **las distintas etapas del desarrollo de la tesis** sino también en **las propias experiencias de los/as tesistas** para poder reconocer las potencialidades y limitaciones existentes y recuperarlas a fin de perfeccionar o crear nuevas estrategias institucionales para un mejor acompañamiento a las trayectorias de los/as estudiantes.

Por tal motivo, en el marco de las investigaciones desarrolladas por el Observatorio de educación mediada por tecnologías del CEDI, específicamente dentro del eje 2 de la primera sublínea titulado “*Las trayectorias académicas de los/as estudiantes de la FCH-UNICEN*”, se ha realizado una encuesta a los/as estudiantes avanzados/as de los Ciclos de Licenciatura a distancia de Humanas Virtual que se encuentren al inicio o en el transcurso del proceso de elaboración de tesis para conocer sus vivencias y opiniones al respecto.



Para poder dar cuenta de estas experiencias recuperando las voces de los/as graduados/as, se han realizados dos encuestas. La primera, refiere exclusivamente al periodo de pandemia -entre los años 2020 y 2021- y tuvo por propósito la evaluación de la defensa de tesis a distancia, en la modalidad sincrónica -mediante videoconferencia-.

Si bien a partir del regreso a la presencialidad en marzo de 2022 se volvieron a realizar nuevamente bajo la opción presencial -tal lo estipulado en el Reglamento de la modalidad de educación a distancia de la Facultad de Ciencias Humanas (Res. CA N° 458/16)-, se consideró relevante evaluar cómo resultó dicha modalidad de defensa.

Los resultados son presentados en el siguiente informe.

Posteriormente, en el año 2022, se realizó una nueva encuesta a estudiantes avanzados/as que se encuentran al inicio o en el transcurso del proceso de elaboración de tesis, a fin de conocer sus experiencias acerca de este proceso.

Actualmente, se están desarrollando y administrando nuevas encuestas en relación a las trayectorias de los/as estudiantes cuyas respuestas son insumos para poder mejorar las prácticas y estrategias de acompañamiento desde el Área Pedagógica del CEDI-FCH-UNICEN.



Las capacitaciones mediadas por tecnologías de la FCH

El presente informe da cuenta de un análisis de los cursos y talleres de capacitación desarrollados por el Área Pedagógica del CEDI-FCH, en el marco del Programa “Integración de TIC en procesos formativos”, aprobado por la Res. CA N° 305/19. Mencionado programa¹ se compone actualmente de tres proyectos de capacitación:

1. Acompañamiento a la formación docente en el uso crítico de tecnologías digitales²: es un proyecto que surge a partir de las demandas y necesidades planteadas por algunos/as profesores/as de la FCH en relación a la utilización de algún recurso o herramienta tecnológica para sus prácticas docentes. Se visualizó que esta problemática no sólo refería a cuestiones del uso técnico de una herramienta TIC sino también a los fundamentos pedagógico-didácticos de su integración. En este sentido, las capacitaciones en las que se enmarca este proyecto se centran en la integración crítica y reflexiva de las TIC a las propuestas de enseñanza y de aprendizaje. Posee tres líneas de acción en las que se enmarcan los distintos cursos en base a sus temáticas:

- Resignificación de la práctica docente con tecnologías digitales.
- Fundamentos y criterios para la elaboración de producciones educativas digitales.

¹ Todos los cursos que componen el programa son no arancelados para sus destinatarios/as.

² El diseño de este proyecto y su implementación están a cargo de Macarena Santiago y Nerina Menchón.

- Uso pedagógico y crítico de herramientas y recursos TIC para la educación: ¿para qué y por qué podemos utilizar cada una de estas aplicaciones?

2. Acompañamiento y formación de estudiantes en el uso crítico de tecnologías digitales: este proyecto tiene por propósito promover un acompañamiento permanente que contribuya a la formación de estudiantes universitarios que hacen uso de las TIC de manera crítica en sus procesos de aprendizaje. Para ello se proponen dos líneas de acción desde las cuales se aborda el uso técnico-educativo de las tecnologías digitales desde diferentes perspectivas, a fin de formar de manera integral a los estudiantes universitarios tanto de la opción pedagógica presencial como a distancia. Esas líneas se denominan:

- Formación y acompañamiento de estudiantes que aprenden con tecnologías digitales.
- Formación y acompañamiento de estudiantes que comunican con tecnologías digitales.

3. Acompañamiento y formación de los agentes Nodocentes en el uso crítico de tecnologías digitales³: que apunta a trabajar de manera crítica y reflexiva sobre los entornos tecnológicos de trabajo de los agentes Nodocentes, profundizando en las diversas tecnologías que se utilizan a fin de analizar sus potencialidades para mejorar sus prácticas laborales cotidianas.

³ El diseño e implementación de los proyectos destinados a estudiantes y nodocentes están a cargo de Laura Gramuglia.



Es importante aclarar que actualmente está en proceso el desarrollo de un proyecto de capacitación específico para graduados/as de la FCH.

Desde la aprobación del programa se han realizado diversidad de cursos, presentándose en algunos casos varias cohortes para atender a la demanda de inscriptos/as. Para estudiantes, se dictaron 6 cursos destinados a estudiantes (587 inscriptos/as en total), 5 cursos para docentes (333 inscriptos/as en total) y 2 cursos a nodocentes (237 inscriptos/as en total).

Informes de los cursos para docentes

Informes de los cursos para estudiantes

