

## EL SOPORTE Y ASESORAMIENTO TECNOLÓGICO: UN PILAR FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE MEDIADA POR TECNOLOGÍAS. ENTREVISTA A MARIO FERREYRA

Centro Educativo Digital

Facultad de Ciencias Humanas, UNICEN  
investigaciones.cedi@fch.unicen.edu.ar



**Mario Ferreyra** nació en General Pirán -Partido de Mar Chiquita- en el año 1979. Desde chico se interesó en áreas como las Matemáticas, Física y la Informática. En 1998 se mudó a Tandil para estudiar Ingeniería de Sistemas en la Facultad de Ciencias Exactas de la UNICEN, finalizando sus estudios en 2006. Desarrolló su carrera profesional en diferentes empresas tecnológicas del ámbito privado y en los distintos niveles educativos, en el ámbito público, formando un perfil técnico-pedagógico. Es parte del equipo del Centro Educativo Digital -CEDI- desde el año 2004, momento en que comenzó su relación laboral con la UNICEN y socio fundador de la Cooperativa Geneos, desde el año 2013.



Para comenzar, le vamos a pedir que se presente, contándonos hace cuánto tiempo está trabajando en el CEDI y cuáles son las funciones que desarrolla allí.

Al ser el referente del Área Tecnológica... ¿podría contarnos brevemente cómo han sido los cambios, a lo largo del tiempo, de las plataformas y/o tecnologías utilizadas para el dictado de las carreras a distancia o presenciales con el apoyo de aulas virtuales como complemento?

En base a las consultas que recibe y el asesoramiento que debe brindar cotidianamente, ¿podría mencionar cuáles son los principales desafíos que presentan tanto docentes como estudiantes al momento de desarrollar los procesos de enseñanza y de aprendizaje en el aula virtual?



¿Qué cuestiones considera importantes, en relación a su área, que todos/as los/as docentes y estudiantes que utilizan la plataforma Moodle de aulas virtuales sería deseable que conozcan?

Además de sus funciones ha formado parte de equipos que han brindado cursos de capacitación para docentes de la UNICEN, en el marco del Proyecto “Acompañamiento a la formación docente en el uso crítico de tecnologías digitales” del CEDI. ¿Cómo le resultaron estas experiencias? ¿Qué temas abordó en los cursos? ¿Cómo valoraría la participación de los/as docentes en los mismos? ¿Qué proyecciones ve para el CEDI en el futuro?

Y la última pregunta es: si tuviera que definir al CEDI en una palabra ¿cuál sería y por qué?

